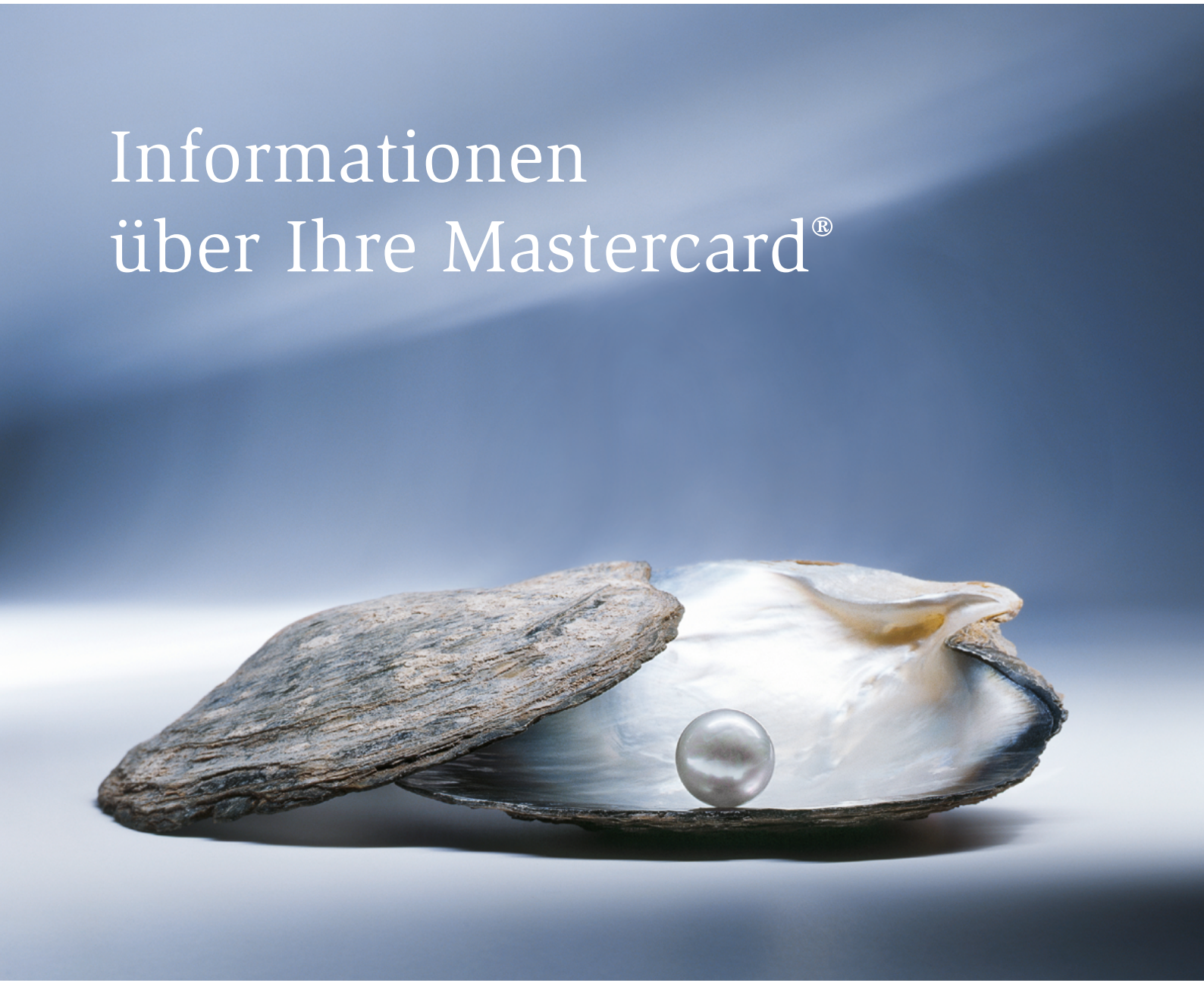
Frankfurter
Bankgesellschaft
PRIVATBANK | Zürich | Frankfurt

Informationen über Ihre Mastercard®



Finanzgruppe

Eine Spur persönlicher

Informationen über Ihre Mastercard®

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen in dieser Broschüre sämtliche Informationen über Ihre Mastercard® mitteilen zu können:

Folgende Leistungen können Sie mit der Mastercard® nutzen:
– (kontaktloses) Bezahlen bei teilnehmenden Händlern
– sicheres Bezahlen im Online-Handel
– Teilnahme am Mastercard® Identity-Check™-Verfahren
– Kartenabrechnungsabfrage über das elektronische Postfach im Kundenportal

Mastercard® Identity Check™

Um einen noch höheren Sicherheitsstandard bei Ihren Einkäufen im Internet zu gewährleisten muss einmalig die Authentifizierung Ihrer Mastercard® über den Mastercard® Identity Check erfolgen. Zur Registrierung steht Ihnen das mobileTAN-Verfahren per SMS zur Verfügung.

Für das mobile TAN-Verfahren können Sie sich mithilfe des folgenden Links registrieren:
www.sicher-online-einkaufen-registrierung.de

Nutzung des elektronischen Postfachs

Gern stellen wir Ihnen Ihre monatliche Kreditkartenabrechnung digital zur Verfügung. Hierfür ist die Freischaltung unseres Kundenportals erforderlich, welches Ihnen eine Vielzahl an Vorteilen bietet. Die Kreditkartenabrechnungen werden dann automatisch in Ihr elektronisches Postfach eingestellt. Alternativ erhalten Sie Ihre Kreditkartenabrechnungen per Post.

Auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen zu den Versicherungsleistungen Ihrer Mastercard® sowie weitere Informationen zum Mastercard® Identity Check™.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre

Frankfurter Bankgesellschaft (Deutschland) AG

Allgemeine Anfragen

+49 721 1209 66001

kundenzahlungsverkehr.de@frankfurter-bankgesellschaft.com

Sperrhotline 24/7

+49 721 1209 66001

+49 116 116 (bundesweite Notfallnummer zur Kartensperre)

Inhalt

Informationen über Ihre Mastercard®

S. 4 Versicherungsleistungen

S. 6 FAQ für die Registrierung bei Mastercard® Identity Check™

Versicherungsleistungen

Versicherungsleistungen

Versicherungsleistung	Karteneinsatz vorausgesetzt?	Berechtigter Personenkreis	Geltungsbereich-/ Versicherungsschutz
Reise-Service-Versicherung	nein	Familie	weltweit, ohne Wohnsitz / gewöhnl. Aufenthalt
Auslandsreise-Krankenversicherung	nein	Familie	weltweit, ohne Wohnsitz / gewöhnl. Aufenthalt
Verkehrsmittel-Unfallversicherung	ja	Familie	weltweit
Reiserücktrittskosten-/ Reiseabbruch-Versicherung	nein	Familie	weltweit
Auslands-Schutzbrief-Versicherung	nein	Familie	Europa, >50Km Wohnsitz / gewöhnl. Aufenthalt

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Versicherungsbestätigung für Ihre GoldCard der R+V Versicherungsgruppe.

FAQ
für die Registrierung bei Mastercard® Identity Check™

FAQ – Mastercard® Identity Check™

1. Wie funktioniert das Bezahlverfahren per Mastercard® Identity Check™?
Um Ihre Online-Zahlungen mit Ihrer Mastercard® zu schützen, erhalten Sie eine Nachricht mit den Transaktionsdaten per SMS inklusive der individuellen TAN auf Ihr Mobiltelefon. Wenn die Daten richtig sind, geben Sie die empfangene TAN während des Bezahlvorgangs im Online-Shop des teilnehmenden Händlers ein und bestätigen damit sicher die Transaktion.

2. Wo kann ich mich registrieren?
Sie erhalten Ihren Aktivierungscode automatisch per Post. Sollten Sie einen neuen Code benötigen, so können Sie diesen über den Registrierungsvorgang auf der Webseite www.sicher-online-einkaufen-registrierung.de nach Eingabe der Nummer Ihrer Mastercard® anfordern. Liegt Ihnen Ihr Aktivierungscode vor, können Sie über die oben genannte Webseite Ihre Registrierung abschließen.

3. Kann ich sofort nach der Registrierung einkaufen?
Wenn Sie Ihren Aktivierungscode erhalten und damit die Registrierung abgeschlossen haben, können Sie Mastercard® Identity Check™ sofort nutzen.
Ihr Aktivierungscode wird Ihnen automatisch nach der Beantragung Ihrer neuen Mastercard® per Post zugestellt. Sollten Sie einen neuen Code anfordern müssen, berücksichtigen Sie bitte die Postlaufzeit zwischen Anforderung und Erhalt des Aktivierungscodes. Erst dann können Sie die Registrierung abschließen.

4. Wie erhalte ich den Aktivierungscode?
Den Brief mit dem Aktivierungscode erhalten Sie per Briefpost.

5. Welche Informationen erhalte ich per SMS?
Die SMS enthält den Händlernamen, Währung und Betrag der Transaktion sowie die für diese Daten berechnete E-Commerce-TAN. Nur wenn die Daten aus der Nachricht denen des Online-Einkaufs entsprechen, den Sie freigeben möchten, geben Sie die E-Commerce-TAN während des Kaufvorgangs ein.

6. Was bedeutet es, wenn beim Online-Shopping kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für Mastercard® Identity Check™ angezeigt wird?
Sie sollten sich vergewissern, dass:
- Ihre Karte registriert ist,
- der Händler am Programm teilnimmt (dies ist meist unter den akzeptierten Zahlungsarten zu finden),
- jegliche Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabefenstern verhindert.

Wenn Sie keine Nachricht mit den Daten zu Ihrem Online-Einkauf erhalten haben, unterstützt der Händler dieses Verfahren vermutlich noch nicht. In diesem Fall wird der Umsatz übergangsweise ohne die zusätzliche Sicherheit von Mastercard® Identity Check™ abgewickelt.
Erscheint ein Mastercard® Identity Check™ Hinweis nur kurz, bedeutet dies, dass bei dieser Transaktion auf eine Überprüfung verzichtet wurde.

7. Kann ich auch bei Händlern einkaufen, die nicht an Mastercard® Identity Check™ teilnehmen?
Ab Anfang 2021 ist Mastercard® Identity Check™ für Zahlungen bei europäischen Händlern verpflichtend. Seitdem kann eine Zahlung bei Händlern innerhalb Europas das Sicherheitsverfahren erfordern. Außerhalb Europas und bei bestimmten Transaktionen kann die Nutzung auch entfallen.

8. Wie ändere ich meine Mobilfunknummer für das mobileTAN-Verfahren?
Die Benutzerverwaltung erreichen Sie über die Webseite www.sicher-online-einkaufen-registrierung.de.
Als registrierter Kunde gelangen Sie durch Eingabe der Kartennummer in die Benutzerverwaltung, wo Sie die genannten Daten ändern können.